

# Veel gestelde vragen:

➤ **Wanneer is de Fietselfstedentocht-app beschikbaar?**

*De Fietselfstedentocht-app is beschikbaar vanaf 1 juli 2021.*

➤ **In welke periode kan ik fietsen?**

*Je kunt de tocht fietsen in de periode van vrijdag 7 juli uur t/m zondag 5 september 2021.*

➤ **Tot hoe laat kan ik starten?**

*In bovengenoemde periode kun je elke dag starten tussen 5.00 's morgens en 12.00 in de middag. De app is zodanig geprogrammeerd dat eerder dan 5.00 uur of later dan 12.00 in de middag starten, niet mogelijk is. Houd er wel rekening mee dat je op de dag dat je de tocht bent gestart je wel vóór 24.00 uur de tocht moet hebben uitgereden.*

➤ **Waar kan ik starten?**

*Je kunt de tocht starten op elke officiële stempelplaats. Je moet echter wel de volgorde aanhouden van de tocht. Start je in Bolsward, dan fiets je eerst naar Harlingen. Start je in Dokkum, dan fiets je eerst naar Leeuwarden en start je in Sneek, dan fiets je eerst naar IJlst. De route zal met gele pijlen op de weg aangegeven zijn. Je finisht in de stempelplaats waar je ook gestart bent.*

**Kun je de tocht ook in een andere volgorde fietsen.**

*Nee dat kan niet. Je wordt geacht de volgorde van de officiële tocht aanhouden. De app geeft na elk stempel aan wat de volgende stempelplaats is.*

➤ **Ik heb geen kaart. Kan ik nog een kaart kopen van de organisatie?**

*Nee dit kan niet. Alleen degene die een startrecht hadden voor de tocht van 2020 hebben een startcode ontvangen. Deze startcode is wel overdraagbaar. Iemand die geen gebruik maakt van zijn startrecht kan deze startcode overdragen (zie volgende vraag).*

*De organisatie bemiddelt niet in het overdragen van startcodes.*

*Het overdragen van startcodes gebeurt op eigen risico. Je hoeft de organisatie dus ook niet te benaderen voor kaarten of startcodes.*

➤ **Ik heb mijn kaart gekoppeld aan mijn account maar ik wil toch niet fietsen. Kan ik mijn kaart nu nog wel overdragen aan een ander?**

*Ja dit kan, je moet hiervoor de startcode wel ontkoppelen via je account. Dit kan via het account van de app of via de website van de Fietselfstedentocht. Je kunt vervolgens de startcode aan de desbetreffende persoon geven, die de startcode met zijn/haar account kan koppelen. De startcode is maar eenmalig te gebruiken.*

➤ **Wie ontvangt de startcode?**

*Degene die voor de tocht van 2020 de bestelling voor stempelkaarten bij de organisatie heeft gedaan (de orderbetaler) ontvangt de startcode(s) in zijn/haar account.*

➤ **Hoe weet ik of een startcode betrouwbaar is?**

*Probeer de startcode simpelweg te koppelen aan jouw account. Je kunt een overdrachtsverzoek indienen als de startcode al aan een ander account gekoppeld blijkt te zijn. Hiermee weet je in ieder geval dat het om een geldige startcode gaat. Zodra het verzoek wordt ingewilligd is de startcode meteen aan jouw account gekoppeld.*

**Maar let op!** Overdrachtsverzoeken kunnen geweigerd of genegeerd worden. Het overdragen van een startcode blijft hiermee helaas een kwestie van vertrouwen tussen koper en verkoper, de organisatie neemt hierin geen enkele verantwoordelijkheid.

➤ **Voor welke telefoons is de app geschikt?**

*De app is geschikt voor telefoons van Apple vanaf iPhone 5 (IOS 8.0 versie en hoger) en voor telefoons met Androidversie vanaf 5.1 Lollipop*

➤ **Ik heb geen mobiel internet op mijn telefoon, kan ik de tocht nu wel fietsen?**

*Ook zonder internetverbinding kan de tocht gefietst worden.*

*Om de startcode te koppelen aan je account heb je verbinding nodig met het internet.*

*Dit kan via een wifi verbinding. Tijdens de tocht hoeft de telefoon niet met het internet verbonden*

te zijn. Ook bij geen verbinding moet je wél stempelen in elke stempelplaats. Als het laatste 'stempel' is gezet en daarmee de tocht is volbracht moet je nog wel de tocht registreren maar dit kan ook later via een wifi verbinding.

➤ **Ik heb geen GPS, hoe kan ik de tocht nu wel fietsen?**

Heb je geen GPS of wil je geen toestemming geven voor gebruik van GPS dan kun je 'stempelen' met behulp van de QR-scanborden. Deze QR-scanborden hangen aan lantaarnpalen nabij de stempelposten.

Locaties van de stempelposten zijn:

Bolsward:	Marktplein 1a	Sneek:	Geeuwkade 20
Harlingen:	de Schritsen 51	IJlst:	Galamagracht 10
Franeker:	Hofstraat thv het plein	Sloten:	Wijckelerweg 171
Holwerd:	Ljouwerterdyk 5	Oudemirdum:	kruising De Brink-Kerkstraat
Dokkum:	Markt (op het plein)	Stavoren:	Gele Plein/Voorstraat
Leeuwarden:	Groeneweg 3	Hindeloopen:	Westerdijk/Nieuwe Weide
		Workum:	Merk 71

➤ **De batterij van de telefoon gaat snel leeg wat kan ik doen?**

Als de telefoon snel leeg gaat adviseren we [je](#) om een powerbank mee te nemen of een oplader, zodat tijdens pauzes de batterij kort kan worden opgeladen. Door het beeldscherm van de telefoon op donker te zetten en andere niet relevante apps af te sluiten gaat de accu van de telefoon langer mee.

➤ **Wat moet ik doen als de telefoon leeg is of uitvalt?**

Mocht de telefoon toch leeg zijn of uitvallen dan is er voor deze editie van de tocht een alternatief. Je moet dan bij elke stempelpost die nog volgt een bewijsstuk verzamelen. Dit kan zijn een foto gemaakt door iemand waarmee je fietst of een handtekening met datum en bedrijfsnaam van bijvoorbeeld een winkel of restaurant in de stempelplaats. Na afloop kun je dan contact opnemen met de organisatie en deze bewijsstukken overleggen. De stempels die gezet zijn toen de telefoon nog werkte kunnen achteraf door de organisatie uitgelezen worden.

➤ **Kan ik met meerdere personen op 1 telefoon de tocht fietsen?**

Ja dit kan, elke deelnemer moet dan wel bij elke stempelpost apart in- en uitloggen in zijn/haar account. Je moet dan wel beschikken over een werkende internetverbinding. Wij adviseren dit niet.

➤ **Als ik een stempelplaats gemist heb is de tocht dan ongeldig?**

Nee, blijf gewoon de tocht fietsen en haal bij elke stempelplaats een stempel. Op de app zal komen te staan dat je in de verkeerde plaats staat. Echter op de achtergrond wordt de stempel wel geregistreerd. Na afloop kun je contact opnemen met de organisatie en kunnen de stempels alsnog worden achterhaald.

➤ **Ik stop halverwege de tocht. Kan ik op een andere dag opnieuw beginnen?**

Dit is niet mogelijk. Je kunt maar één keer een poging doen om de tocht te fietsen. Haal je de tocht niet, dan ben je voor 2021 uitgevallen. Nieuwe startcodes worden niet verstrekt.

➤ **Wat moet ik doen als ik onderweg pech krijg?**

Dat zul je zelf op moeten lossen. In tegenstelling tot een reguliere tocht zullen er onderweg **géén faciliteiten** in de vorm van eten en drinken, materiaalhelp en EHBO aangeboden worden. Je fietst de tocht individueel en op eigen risico, waarbij je je houdt aan de geldende verkeersregels.

➤ **Moet ik rekening houden met de Coronamaatregelen?**

Ja. Als je ervoor kiest om in een groep(je) te fietsen, dan dien je je te houden aan de op dat moment geldende maatregelen die de overheid (RIVM) in verband met het Corona-virus heeft opgelegd.

➤ **Hoe weet ik of ik de tocht ook meetelt voor het aantal uitgereden tochten?**

Zodra de tocht is uitgereden communiceert de app met onze database en wordt deze tocht automatisch geregistreerd. Je ziet in de account dat je de tocht in 2021 hebt uitgereden. De totale telling van de tochten is dan met 1 tocht opgehoogd.

➤ **Wanneer kan ik de medaille verwachten**

*Vanaf eind september wordt de medaille naar het bij ons bekende thuisadres gestuurd. Je doet er verstandig aan om vóór 7 september a.s. dat adres nog even te controleren in je account.*

➤ **Ik fiets voor de 10<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup>, 30<sup>e</sup> of 40<sup>e</sup> keer. Krijg ik dan wel het speciale ereteken?**

*Ja, deze wordt gelijktijdig met de medaille naar het bij ons bekende thuisadres toegestuurd. Je doet er verstandig aan om vóór 7 september a.s. dat adres te controleren in je account.*

➤ **Ik ben verhuisd, waar gaat de medaille of het ereteken naar toe?**

*Als je bent verhuisd dan verzoeken we je deze adreswijziging vóór 7 september a.s. door te voeren in je account.*